



НАЦИОНАЛЕН ВОЕНЕН УНИВЕРСИТЕТ „ВАСИЛ ЛЕВСКИ”
5000 гр. Велико Търново, бул. „България” № 76
телефон: (062) 618 822; факс: (062) 618 899; e-mail: nvu@nvu.bg

прет. 2284/27.05.20
с. 2

СТ А Н О В И Щ Е

от проф. д-р Матилда Иванова Александрова

Университет за национално и световно стопанство – София,
Факултет „Управление и администрация“, катедра „Управление“

на дисертационния труд на
проф. д-р Ваня Куздова Банабакова

на тема

**„Иновативни модели и инструменти за прилагане на европейските
социални политики, чрез приложение на логистичните услуги”,**

представен за придобиване на научна степен „доктор на науките”

по професионално направление 3.7. Администрация и управление
научна специалност „Организация и управление извън сферата на
материалното производство (сигурност и отбрана)“

2020 г.

1. Актуалност и значимост на разработвания научен проблем

Дисертационният труд на проф. д-р Ваня Банабакова е посветен на актуален проблем, фокусиран върху необходимостта за теоретична и научно-приложна обосновка на приложението на логистичните услуги като елемент на социалната политика. Актуалността на изследването е обоснована чрез значимостта на тази политика, включваща широк кръг от елементи, между които се осъществяват важни социални взаимоотношения. Предоставянето на социални услуги в страната е свързано с идентифицираната в дисертационния труд необходимост от нов поглед към значението на логистиката и логистичните услуги, осъществявани в социалната сфера. Актуалността и необходимостта от проведеното изследване са обосновани на базата на спецификата и трудностите при предоставянето на социални услуги, характеризиращо се с разпръснатост на отделните елементи на услугите между различни институции и звена, както и чрез пространствена разпокъсаност. Всичко това води до значителни разходи на ресурси и време, като генерира неефективност и неефикасност в системата.

Налице е аргументирана обосновка за необходимостта от подобна разработка, насочена към търсене на иновативни решения за прилагане на логистични услуги като част от европейските социални политики. Приложен е подход, отчитащ трудностите и проблемите на функционирането на логистичната система като присъщ компонент на реализацията на цялостната социална политика, като интересът е насочен към основни целеви групи, които са поставени във фокуса на корпоративната социална отговорност. Този проблем е съпроводен с практиката по прилагане на традиционни, но остарели за съвременните условия способности за предоставяне на социалните услуги. В дисертационния труд се предлагат модели за подобряване на социалните измерения на логистичните услуги, насочено към повишаване качеството на обслужване.

Анализираният от проф. д-р Ваня Банабакова проблем се характеризира със своята комплексност и многопластовост. Въпреки, че съществуват научни разработки със сходна тематика (с автори В. Терзиев, М. Петков, Д. Минева, Н. Николова, Ст. Стоянова, М. Илчева и др.), избраният предмет на изследване е слабо засегнат. В специализираната англоезична литература проблемът е изследван по-задълбочено в рамките на корпоративната социална отговорност, но липсват детайлизирани емпирични проучвания по темата. Специално внимание е обърнато върху нарастващото значение на логистиката за осигуряване на конкурентни предимства не само чрез традиционни инструменти (като търговската марка, имиджа и маркетинговите инструменти). Обръща се внимание върху възможността за постигане на конкурентоспособност в стратегически план и чрез инструментите на социалната логистика. Правилни са изводите, че измененията в характера на търсенето на логистични услуги пораждат нови тенденции в предлагането на логистични услуги, водещо до реструктуриране на логистичния сектор.

Основната цел на дисертационния труд е верифициране на научно-приложна концепция за развитието на логистичните услуги в социален аспект. Като резултат от обосновката на тази концепция са разработени и адаптирани научно-приложни модели за осигуряване и усъвършенстване на социалните измерения на логистичните услуги. Проф. д-р Ваня Банабакова дефинира пет изследователски задачи, чието реализиране откроява основните научни и научно-приложни приноси на изследването. В изследователската теза на разработката е изведена взаимовръзката между тенденциите, проблемите и предизвикателствата пред развитието на логистичните услуги и необходимостта от разширяване обхвата на приложение на интегрирания логистичен инструментариум в социалната сфера. Това е насочено към повишаване удовлетвореността на потребителите на логистичните услуги в резултат на усъвършенстване на социалната политика и корпоративната социална отговорност. Методологията на дисертационния труд е основана на приложението на структурен, процесен и системен подход, критичен сравнителен анализ и синтез, индукция и дедукция, както и методите на наблюдение и проучване чрез анкета, SWOT-анализ и моделиране.

Дисертационният труд има традиционна структура, съдържаща увод, четири глави, заключение, списък на използваната литература и приложения. В структурно отношение за дисертацията е характерна балансираност на изложението, акцентиращо върху: сравнителен и критичен анализ на теоретичните и научно-приложни постановки на логистичните услуги (първа глава), основните тенденции в развитието на пазара на логистични услуги в страната и характерните им особености (втора глава), съвременните логистични инструменти като възможност за оптимизиране на процеса на предоставяне на социални услуги (глава трета) и постигането на социални резултати при предоставянето на логистични услуги като функция на културата на логистичното обслужване (четвърта глава). Цялостното изложение предоставя систематизиран и обоснован отговор на въпроса до каква степен логистичното обслужване може да повлияе върху социалните отношения, като подпомогне промяната в качеството на живот на ползвателите на тези услуги.

Всички тези аргументи потвърждават актуалността на разработката, което е в унисон с изискванията към дисертационен труд за придобиване на научната степен „доктор на науките“. Темата на дисертационния труд изцяло съответства на основното съдържание на разработката, като нейната цел е декомпозирана в подходящо формулирани задачи, чието решаване е систематизирано в изложението. Изследвани са значими научно-теоретични и научно-приложни проблеми, които съответстват на съвременните постижения в социалната, икономическата и управленската област. Налице са резултати, които имат оригинален принос в изброените области.

2. Оценка на научните резултати и приносите на дисертационния труд

Дисертационният труд на проф. д-р Ваня Банабакова на тема *„Иновативни модели и инструменти за прилагане на европейските социални политики, чрез приложение на логистичните услуги“* съдържа безспорни научни и научно-приложни приноси, които биха могли да се систематизират по следния начин.

Първо. Разширено е полето на приложение на логистичните услуги в социален аспект, с което е обогатена теорията за логистиката и логистичните услуги. Развита е концептуална рамка, като са дефинирани три направления на реализация: социална логистика в публичната сфера; социално ориентирана бизнес логистика, основана на концепцията за корпоративната социална отговорност; прилагане на социални практики от доставчици на логистични услуги.

Второ. Приложен е нов подход за дефиниране и изследване на социалната логистика в публичната сфера, базиран на приложението на съвременни логистични инструменти за повишаване на удовлетвореността на потребителите. Обогатено е научното знание с нови постановки относно ефектите на взаимодействие между социалната логистика, социалния маркетинг и социалната политика.

Трето. На базата на детайлизиран критичен преглед на научната литература и собствено проучване са разкрити характеристиките на социално-ориентираната бизнес логистика и произтичащите от нея социални практики, прилагани от доставчици на логистични услуги. Формулирани са ползи и очертаващи се тенденции в развитието на социално-ориентираната логистика.

Четвърто. Разработен и апробиран е авторов модел за подобряване на социалните резултати на доставчиците на логистични услуги, основан на повишаване на културата на логистичното обслужване.

Пето. Разработен и апробиран е авторов модел, основан на маркетингова концепция за повишаване на удовлетвореността на потребителите на логистични услуги. Моделът развива и идеята за управление на цялостната верига на стойността, фокусирана върху потребностите на клиента.

Постигнатите резултати в дисертационния труд на проф. д-р Ваня Банабакова са от съществено значение за хармонизиране на българската социална политика с европейската чрез прилагане на иновативни модели и инструменти в логистичните услуги. Приносният характер на резултатите има отражение както върху научното знание в областта на корпоративната социална отговорност, така и върху процеса на усъвършенстване на практиките за предоставяне на логистични услуги в социалната сфера.

Основните научни и научно-приложни приноси в дисертационния труд са намерили отражение и в публикационната дейност на авторката. По темата на дисертацията са публикувани общо 28 публикации (10 самостоятелни), от които 14 в страната и 14 в чужбина. Една студия и два научни доклада са

реферирани в световната библиографска база Web of Science. Публикациите по дисертационния труд са намерили отражение чрез тяхното цитиране в българската и международна специализирана литература – установени са две цитирания в световната библиографска база Web of Science, 19 цитирания в монографии и колективни томове с научно рецензиране и 8 цитирания в нереперирани списания с научно рецензиране.

Авторското участие в получаването на научните и научно-приложни приноси е безспорно, като е базирано както на професионалния опит и натрупаните знания на автора, така и на задълбочения и коректен подход в научноизследователската работа.

3. Критични бележки

Нямам критични бележки към дисертационния труд и придружаващите го материали по процедурата за защита на научната степен „доктор на науките“ на проф. д-р Ваня Банабакова. Основната ми препоръка към авторката е да продължи усилията си в търсенето на възможности за популяризиране на резултатите от своята изследователска работа в престижни международни издания, индексирани в световните библиографски и наукометрични системи.

4. Заключение

Дисертационният труд се отличава с актуалност, теоретична и методологична издържаност, избор на методически инструментариум и възможност за практическо приложение на получените резултати. Може да се направи изводът, че представеният дисертационен труд отговаря на изискванията за придобиване на научната степен „доктор на науките“ от неговия автор проф. д-р Ваня Банабакова.

5. Оценка на дисертационния труд

Гореизложеното ми дава основание да дам **положителна оценка** на дисертационния труд на тема „Иновативни модели и инструменти за прилагане на европейските социални политики, чрез приложение на логистичните услуги“ с автор проф. д-р Ваня Куздова Банабакова по процедурата за придобиване на научната степен „доктор на науките“ по професионално направление 3.7 „Администрация и управление“, научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (сигурност и отбрана)“.

Дата: 21.05.2020 г.

Член на журито: 
/проф. д-р Матилда Александрова /



“VASIL LEVSKI” NATIONAL MILITARY UNIVERSITY

5000 Veliko Tarnovo, bul. „Bulgaria” № 76

phone: (062) 618 822; fax: (062) 618 899; e-mail: nvu@nvu.bg

№ 2274/27.05.20

EVALUATION STATEMENT

By Prof. Dr. Matilda Ivanova Alexandrova
University of National and World Economy – Sofia
Faculty of Management and Administration
Department of Management

About the Dissertation Thesis of:
Prof. Dr. Vanya Kuzdova Banabakova

Entitled:

**„Innovative models and instruments for implementing European
social policies by application of logistics services”,**

for the degree of Doctor of Science

Professional Field 3.7 „Administration and Management”,
**Scientific Specialty "Organization and Management Outside the Field of
The Material Production (Security and Defense)”**

2020

1. State-of-Art and significance of the studied scientific problem

The dissertation thesis of Prof. Dr. Vanya Banabakov is devoted to an up-to-date problem focused on the need for theoretical and applied argumentation of the use of logistics services as an element of social policy. The relevance of this research is justified by the significance of this policy, which includes a wide range of interactions by which important social relations occur. The provision of social services in the country is related to the need identified in the thesis for a new approach to the understanding of the importance of logistics services provided in the social sphere. The relevance and necessity of the research are justified on the basis of the specifics and difficulties in providing such services, characterized by the dispersion of the targets of these services between different institutions and divisions, as well as spatial allocation. All this leads to a significant overspending of resources and time leading to ineffectiveness and inefficiency in the system.

There is a well-reasoned argumentation of the need for such scientific work aimed at searching for innovative solutions for the implementation of logistics services in the context of the European social policy. An approach is applied that takes into account the difficulties and problems of the logistics system functioning as an integral part of the implementation of the overall social policy, with interest directed at the main target groups placed in the focus of the corporate social responsibility. This problem is accompanied by the practice of using traditional (but outdated as compared to the modern conditions) methods of providing social services. The dissertation work suggests models for improving the social dimensions of logistics services aimed at increasing the quality of service.

The problem analyzed by Prof. Dr. Vanya Banabakova is characterized by its complexity and multidimensionality. Although there are scientific works having similar topics (e.g. of authors: V. Terziev, M. Petkov, D. Mineva, N. Nikolova, St. Stoyanova, M. Ilcheva, etc.), the chosen subject of research was rarely considered. In the specialized English-language literature, the problem was more thoroughly studied within the framework of corporate social responsibility, but rarely there were detailed empirical studies on this topic. Special attention is paid to the growing importance of logistics for providing competitive advantages not only with traditional tools (such as trademarks, PR, and marketing tools). Special attention is put on the possibility of achieving competitiveness in a strategic plan by using social logistics tools. Correct conclusions are derived that changes in the nature of demand for logistics services give rise to new trends in the provision of logistics services, which leads to a restructuring of the logistics sector.

The main purpose of the dissertation thesis is to develop a scientific and applied concept of logistics considering its social aspect. As a result of arguing this concept, particular scientific and applicable models have been developed and adapted to provide the social dimensions of logistics services. Prof. Dr. Vanya Banabakova identified five research tasks, the implementation of which highlights the main scientific and applied contributions of this research. The thesis of the dissertation work identifies the relationship between trends, problems and challenges in the development of logistics services and the need to expand the

scope of integrated logistics tools in the social sphere. This is aimed at increasing the satisfaction of users of logistics services as a result of improving social policy and corporate social responsibility. The methodology of the dissertation work is based on the application of structural, process, and system approach; critical comparative analysis and synthesis; induction and deduction, as well as methods of observation and survey research using questionnaires; SWOT-analysis and modeling.

The dissertation work has a traditional structure containing an introduction, four chapters, a conclusion, a list of references, and appendices. Structurally, the dissertation is characterized by balancing the content emphasizing on: comparative and critical analysis of theoretical fundamentals of logistics services (Chapter One), the main trends in the development of the logistics services market in the country and their characteristics (Chapter Two), modern logistics tools, such as the ability to optimize the process of providing social services (Chapter Three), and the achievement of social dimension in the provision of logistics services as a function of the culture of logistics services (Chapter Four). The overall content provides a systematic and well-grounded answer to the question of the extent to which logistics services can affect social relations, contributing to a change in the quality of life of the users of these services.

All these arguments confirm the relevance of the monography to meet the requirements for a dissertation thesis required for obtaining a scientific degree "Doctor of Science". The topic of the dissertation work fully corresponds to its content, its purpose is decomposed into properly formulated tasks, the solution of which is systematized in the chapters. Significant theoretical and applied problems were studied that correspond to the contemporary achievements in the social, economic, and management fields. Results that provide original contributions are found in the thesis as well.

2. Evaluation of scientific results and contribution of dissertation thesis

The dissertation thesis of Prof. Dr. Vanya Banabakova entitled „*Innovative models and instruments for implementing European social policies by application of logistics services*”, contains indisputable scientific and applied contributions that can be systematized as follows.

First. The scope of application of logistics services with their social dimension has been expanded, by which the theory of logistics has been enriched. A conceptual framework was developed by defining three areas of implementation: social logistics in the public sphere; socially oriented business logistics based on the concept of corporate social responsibility; implementation of social practices by logistics service providers.

Second. A new approach was applied to the definition and research of social logistics in the public sphere, based on the use of modern logistics tools to increase user satisfaction. Scientific knowledge is enriched with new statements about the impact of the interaction between social logistics, social marketing and social policy.

Third. Based on a detailed critical review of the scientific literature and own research, the characteristics of socially-oriented business logistics and emerging social practices, as applied by logistics services providers, are identified. The advantages and trends in the development of socially-oriented logistics were formulated.

Fourth. An author's model for improving the social results of logistics service providers is developed and probated. It is based on improving the culture of logistics services.

Fifth. An author's model based on a marketing concept targeted to increase the satisfaction of users of logistics services is developed and probated. The model also introduces the idea of managing a shared value chain focused on customer needs.

The results achieved in the dissertation thesis of Prof. Dr. Vanya Banabakova are important from the point of view of the harmonization of Bulgarian social policy with the European one through the application of innovative models and tools in logistics services. The contribution of its results has implications for both scientific knowledge in the field of corporate social responsibility and the process of improving the practice of providing logistics services in the social sphere.

The major scientific and applied contributions of the dissertation thesis are also reflected in the related publications. A total of 28 publications (10 single-authored) were published on the topic of the dissertation, of which 14 were published in the country and 14 abroad. One extended article and two conference papers are presented that are refereed in the world bibliographic database Web of Science. The publications on the dissertation had their impact by citations in the Bulgarian and international specialized literature. Two citations were identified in the world bibliographic database Web of Science, 19 citations in monographs and reviewed collective volumes, and 8 citations in non-peer-reviewed journals.

The authorship of the described scientific and applied contributions is undoubtful, they are based on both professional experience and accumulated knowledge of the author as well as on a comprehensive and justified approach to her research work.

3. Critical remarks and recommendations

I have no particular critical remarks to the dissertation thesis and the accompanying materials on the procedure for scientific degree “Doctor of Science” defense by Prof. Dr. Vanya Banabakova. My main recommendation to the author is to continue her efforts to find opportunities to disseminate the results of her research in prestigious international publications that are indexed in the world bibliographic and scientometric systems.

4. Conclusion

The dissertation thesis is characterized by its up-to-date treatment of the theoretical and methodological issues, the proper choice of methodological tools, and the possibility of practical application of the results obtained. It can be

concluded that the presented dissertation work meets the requirements for the acquisition of the scientific degree "Doctor of Science" by its author Prof. Dr. Vanya Banabakova.

5. Overall assessment of the dissertation thesis

The aforementioned arguments give me a good reason to **positively evaluate** the dissertation thesis entitled „Innovative models and instruments for implementing European social policies by application of logistics services” authored by Prof. Dr. Vanya Kuzdova Banabakova, within the procedure for obtaining the scientific degree "Doctor of Science" in professional field 3.7 "Administration and Management", scientific specialty "Organization and management outside the field of material production" (security and defense).

Date: 21.05.2020

Scientific Jury Member: 
/Prof. Dr. Matilda Alexandrova/