



НАЦИОНАЛЕН ВОЕНЕН УНИВЕРСИТЕТ „ВАСИЛ ЛЕВСКИ

5000 гр. Велико Търново, бул. „България“ № 76

телефон: (062) 618 822; факс: (062) 618 899; e-mail: nvu@nvu.bg

пр. 2020 / д. 25. 20
ек. 2

СТАНОВИЩЕ

от полк. инж. доц. д.н. Георги Атанасов Георгиев
Институт „Научноизследователска и иновационна дейност“
на НВУ „Васил Левски“, гр. В. Търново

на дисертационния труд на проф. д-р Ваня Куздова Банабакова

на тема „Иновативни модели и инструменти за прилагане на европейските социални политики, чрез приложение на логистичните услуги“,

**представен за придобиване на научна степен
„доктор на науките“**

**в област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки“,
професионално направление 3.7. Администрация и управление и
научна специалност „Организация и управление извън сферата на
материалното производство (сигурност и отбрана)“**

**Велико Търново
2020 г.**

1. Кратко представяне на автора на дисертационния труд

Професор доктор Ваня Куздова Банабакова е член на академичния състав на НВУ „Васил Левски“ от 1994 год. Преди това натрупва опит, като стоковед в СП „Нармаг“ – гр. Велико Търново и учител в СОУ „Даскал Н. Стефанов“ – гр. Габрово. Като член на академичния състав в Университета и военното училище, чиито първоприемник е той, заема последователно академични длъжности „асистент“, „старши асистент“, „главен асистент“, „доцент“ и професор“. Притежава ОНС „доктор“ от 2002 год. Хабилитира се през 2006 год. по научна специалност 05.02.26 „Маркетинг (Логистика)“. След спечелен конкурс през 2016 год. заема академична длъжност „професор“ в област на висше образование 3. „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.7 „Администрация и управление“ и научна специалност 05.02.24 „Организация и управление извън сферата на материалното производство (сигурност и отбрана)“.

Авторът на дисертационният труд притежава задълбочени теоретични познания и практически опит, както в областта, професионалното направление и научната специалност, в които е разработил дисертационния труд, така и в организацията и управлението на висшето образование. Била е председател на методическо направление и ръководител на катедра. Председател е на секция „Икономика“ към Съюза на учените в България – клон Велико Търново.

Кандидатът проф. д-р Ваня Куздова Банабакова отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България и Правилника за прилагане на закона за развитие на академичния състав в Република България за придобиване на научна степен „доктор на науките“.

2. Актуалност и значимост на разработвания научен проблем

Актуалността на темата се налага от глобализацията на световната икономика. В този процес логистичните услуги представляват един от водещите сектори, който непрекъснато се развива. Както на национално ниво, така и за НВУ „Васил Левски“ необходимостта от проследяване на развитието на сектора е осъзната. Тя е свързана с обучението, научните изследвания и поддържането на профила на катедра „Логистика на сигурността“ и на Университета. Използването и развитието на верифицирано знание за това е предпоставка за безпристрастност в оценката и адекватност в предприемането на действия, определени от динамиката на външната среда. Успоредно с този процес се развиват и социалните системи, в които се открояват редица проблеми. Настоящият дисертационен труд е насочен към изследване на възможностите за подобряване на социалната политика, чрез прилагане на логистичните услуги, които вече са доказали своята ефективност в стопанската сфера. Логистичните услуги са част от целия набор от социални услуги. Те от своя страна са част от социалните

политики, а социалните политики са елемент на националната сигурност. Изследвани са връзките и зависимостите при предоставянето на логистични услуги в стопанската сфера и системата от социални услуги, като за това е приложен комплексен подход.

Това прави дисертационния труд актуален и го отнася към областта, професионалното направление и научната специалност, в които е представен за защита. Те, според мен, са избрани правилно. Използването на научно знание в тях е способствало постигането на целта и задачите на изследването, както и заявените приноси. Съдържанието (изложението) на дисертационния труд съответства на формулираната тема.

Темата на научния проблем е дисертабилна и актуална, в контекста на протичащите глобални процеси, включително и на тези от последните два месеца, и позволява да се систематизира научно знание, да се анализира натрупан опит и да се предложат научнообосновани насоки за усъвършенстване на съществуващите практики. Дисертацията е разработена в структура и обем, позволяващи доказване на научноизследователската теза и постигането на целта и решаването на научноизследователските задачи. Структурата на дисертацията отразява възприетия от автора подход към темата.

Поставените пет научноизследователски задачи са решени по една в първа, втора и трета глава, а в глава четвърта – са решени четвърта и пета научноизследователски задачи. Научноизследователската цел на дисертационния труд е постигната, а научноизследователската теза – доказана.

Трудът е разработен в четири глави в обем от 379 страници и включва 26 таблици и 27 фигури. В изследването са използвани 217 основни литературни източници. От тях на кирилица – 114, на латиница – 59, а интернет-източниците са 44.

По представения от автора дисертационен труд не съм запознат с други подобни разработки. Съществуват други научни публикации, свързани с развитието на логистиката, логистичните услуги и логистичния сектор, но изследванията на тяхното приложение в социалната сфера са новост, която определя актуалността, значимия принос на настоящия дисертационен труд и оригиналния подход на автора.

Дисертационният труд се характеризира с последователност и логичност на изложението, добро владение на терминологията по разглежданата проблематика, задълбоченост на проучванията и интерпретирането на резултатите, които са базирани на много емпирични данни. Дисертацията представя иновативни и синтезирани предложения за развитието на логистичните услуги в социалната сфера.

Считам, че разработеният дисертационен труд е лично дело на проф. д-р Ваня Банабакова и отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България и Правилника за прилагане на закона за развитие на академичния състав в Република България.

3. Оценка на научните резултати и приносите на дисертационния труд

Приемам формулираните от автора на дисертационния труд научни и научноприложни приноси, както следва:

Научни приноси:

- Обогатена е теорията за логистиката и базираните на нея логистични услуги, тяхната еволюция и съвременните им измерения, като са изведени нови научни постановки с приложен характер, разширяващи полето на приложение на логистичните услуги в социален аспект.

- Обогатена е теорията за социалната логистика като са дефинирани три направления на реализация: социална логистика в публичната сфера; социално ориентирана бизнес логистика, основана на концепцията за корпоративната социална отговорност и прилагане на социални практики от доставчиците на логистични услуги, и са формулирани ползите от приложение на съвременния логистичен подход в публичната сфера и на концепцията за корпоративната социална отговорност в бизнес логистиката.

- Дефинирана е социалната логистика в публичната сфера, като вниманието е насочено към възможностите за приложение на съвременните логистични инструменти с цел повишаване на удовлетвореността на потребителите, качеството им на живот, тяхната сигурност и безопасност, съчетани с оптимално разходване на ресурсите, както и основните елементи на социалната логистика, разграничени по области на приложение в публичната сфера, и са очертани предпоставките и насоките за тяхното развитие.

- Изведени са нови научни постановки с приложен характер за ефектите от взаимодействието между социалната логистика и социалния маркетинг с цел подобряване на социалната политика.

- Доказана е необходимостта от целенасочено взаимодействие между логистиката и маркетинга, за да се постигне по-висока степен на удовлетворение на потребителите.

- Разкрити са характеристиките на социално ориентираната бизнес логистика и социалните практики, прилагани от доставчиците на логистични услуги и са изведени ползите и тенденциите в тази насока.

Научноприложни приноси:

- Дефинирани са основните проблеми на логистичния сектор в световен и национален мащаб, като на тази основа са очертани тенденциите и перспективите за неговото устойчиво развитие.

- Разработен и апробиран е модел за подобряване на социалните резултати на доставчиците на логистични услуги, чрез повишаване културата на логистичното обслужване, който включва последователното изпълнение на следните етапи: анализ на основните елементи и фактори на културата на логистичното обслужване; оценка, чрез система от показатели на социалните резултати на доставчиците на логистични услуги; и открояване на проблемите и набелязване на мерки за подобряване на социалните резултати,

чрез повишаване културата на логистичното обслужване.

- Разработен и апробиран е маркетингов модел за удовлетворяване на потребителите на логистични услуги, който се основава на идеята, че за да постигнат по-висока степен на удовлетвореност за клиента, организацията следва да управляват своята верига на стойността и цялата система за предоставяне на стойност по начин, който е ориентиран към клиента.

Научните и научноприложните приноси в трудовете на кандидата в съвкупност могат да се обобщят така:

- Обосноваване на нов научен проблем, свързан с необходимостта от развитие на логистичните услуги в социалната сфера.
- Доказване с нови средства на съществени нови аспекти на вече съществуващи научни проблеми, теории и методически подходи.
- Постигане на приноси с потенциал за въвеждане в практиката – методики, алгоритми и модели.

Приемам, че така формулираните постижения са значими за науката и практиката и са резултат на последователната и целенасочената дейност на автора на дисертационния труд.

Формулировката на темата на дисертационния труд и приложеният от автора творчески подход при неговото разработване могат да се приемат като едни от най-важните достойнства на труда.

Авторефератът е разработен съгласно изискванията и отразява основните научни и научноприложни резултати и приноси на дисертационния труд.

Авторът е представил 28 научни публикации по темата на дисертационния труд – 1 студия, 2 научни статии и 25 научни доклади. Три от тези публикации са в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация (Web of science). Десет от научните публикации са самостоятелни, а 18 са в съавторство. Научните публикации, представени във връзка с дисертационния труд са публикувани, както в български, така и в чуждестранни научни издания. Част от тях са представени на научни конференции в страната и чужбина.

4.Критични бележки и препоръки.

Дисертационният труд отговаря на изискванията за такъв вид научен труд и аз нямам критични бележки към него.

Препоръчвам изложените научни и научно-приложни постановки да се популяризират широко и с различни средства, с цел осигуряване на най-много възможности за въвеждане в практиката.

Препоръчвам на автора в бъдещата си научноизследователска работа да продължи изследванията по проблематиката на дисертационния труд. Потенциал за това е обучението на докторанти под негово ръководство.

Резултатите от дисертационния труд могат и следва да се използват за актуализиране на учебните програми за обучение в ОКС „бакалавър” – за студенти и курсанти и в ОКС „магистър” – за студенти с гражданска специалност „Стопанска логистика”, „Логистика на сигурността”, „Социална

сигурност” и „Индустриален мениджмънт”.

5. Заключение

Дисертационният труд на проф. д-р Ваня Куздова Банабакова и авторефератът към него отговарят на изискванията на Закона за развитие на академичния състав на Република България и Правилника за прилагане на закона за развитие на академичния състав на Република България за придобиване на научна степен „доктор на науките“. Те представляват значителен и оригинален принос в науката, в частност в област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки”, професионално направление 3.7. „Администрация и управление” и по научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (сигурност и отбрана)“.

6. Оценка на дисертационния труд

Давам положителна оценка на дисертационния труд на проф. д-р Ваня Куздова Банабакова на тема „Иновативни модели и инструменти за прилагане на европейските социални политики, чрез приложение на логистичните услуги” и предлагам на уважаемото научно жури да присъди научна степен „доктор на науките” на проф. д-р Ваня Куздова Банабакова в област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки”, професионално направление 3.7. „Администрация и управление”, по научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (сигурност и отбрана)“.

Член на научното жури:

Полк. инж. доц. д.н.



Георги Георгиев

20.05.2020 год.

гр. Велико Търново



“VASIL LEVSKI” NATIONAL MILITARY UNIVERSITY

5000 Veliko Tarnovo, bul. „Bulgaria” № 76

phone: (062) 618 822; fax: (062) 618 899; e-mail: nvu@nvu.bg

*VENI per 2020/22.05.20
er.f*

OPINION

by Colonel Assoc. Professor, Eng. Georgi Atanasov Georgiev, DSc
Research and Innovation Institute,
“Vasil Levski” National Military University, Veliko Tarnovo

of the dissertation of Prof. Vanya Kuzdova Banabakova, PhD

**on the topic „INNOVATIVE MODELS AND INSTRUMENTS FOR
IMPLEMENTING EUROPEAN SOCIAL POLICIES BY
APPLICATION OF LOGISTICS SERVICES”,**

for the scientific degree “Doctor of Sciences”

by Field of higher education 3. “Social, Economic and Legal Sciences”

Professional field 3.7. “Administration and Management”

Scientific specialty “Organization and Management Outside the Field of
The Material Production (Security and Defense)”

**Veliko Tarnovo
2020**

1. Short presentation of the author of the dissertation

Professor Vanya Kuzdova Banabakova, PhD has been a member of the academic staff of "Vasil Levski" National military university since 1994. Before that she gained experience as a stockbroker at the company "Narmag" in Veliko Tarnovo and as a teacher at "Daskal N. Stefanov" Secondary School in Gabrovo. As a member of the academic staff of the University and the military high school, of which she is the first successor, she successively holds the academic positions of "assistant", "senior assistant", "chief assistant", "associate professor" and "professor". She has a PhD degree since 2002. She received his habilitation in 2006 in the scientific specialty 05.02.26 "Marketing (Logistics)". After winning a competition in 2016, she held the academic position of "professor" in the field of higher education 3. "Social, economic and legal sciences", professional field 3.7 "Administration and Management" and scientific specialty 05.02.24 "Organization and management outside the field of material production (security and defense)".

The author of the dissertation has in-depth theoretical knowledge and practical experience, both in the field, professional field and scientific specialty in which she developed the dissertation, and in the organization and management of higher education. She was chairman of the methodological department and head of the department. She is Chairman of the Economics Section of the Union of Scientists in Bulgaria - Veliko Tarnovo Branch.

The candidate Prof. Vanya Kuzdova Banabakovaq PhD answers the requirements of the Law for development of the academic staff in the Republic of Bulgaria and the Regulations for application of the law for development of the academic staff in the Republic of Bulgaria for obtaining the scientific degree "Doctor of Sciences".

2. Relevance and significance of the developed scientific problem

The relevance of the topic is necessary by the globalization of the world economy. In this process, logistics services are one of the leading sectors that is constantly evolving. Both at the national level and for the "Vasil Levski" National military university, the need to monitor the development of the sector is realized. It is related to the training, research and maintenance of the profile of the Department of Logistics of Security and the University. The use and development of verified knowledge for this is a prerequisite for impartiality in the assessment and adequacy in taking actions determined by the dynamics of the external environment. In parallel with this process, social systems are developing, in which a number of problems stand out. The present dissertation is aimed at exploring the possibilities for improving social policy by applying logistics services that have already proven their effectiveness in the economic sphere. Logistics services are part of the whole range of social services. They, in turn, are part of social policies, and social policies are an element of national security. The connections and dependencies in the provision of logistics services in the

economic sphere and the system of social services have been studied, and a complex approach has been applied.

This makes the dissertation relevant and relates it to the field, professional field and scientific specialty in which it is presented for defense. They are, in my opinion, chosen correctly. The use of scientific knowledge in them has contributed to the achievement of the goal and objectives of the research, as well as the stated contributions. The content (exposition) of the dissertation corresponds to the formulated topic.

The topic of the scientific problem is dissertable and topical, in the context of the ongoing global processes, including those of the last two months, and allows to systematize scientific knowledge, analyze accumulated experience and offer scientifically based guidelines for improving existing practices. The dissertation is developed in a structure and volume, allowing proving the research thesis and achieving the goal and solving the research tasks. The structure of the dissertation reflects the author's approach to the topic.

The set five research tasks are solved one in the first, second and third chapters, and in chapter four – the fourth and fifth research tasks are solved. The research goal of the dissertation has been achieved, and the research thesis has been proven.

The dissertation is developed in four chapters in a volume of 379 pages and includes 26 tables and 27 figures. 217 main literature sources were used in the study. Of these, 114 are in Cyrillic, 59 in Latin, and 44 are Internet sources.

According to the dissertation presented by the author, I am not familiar with other similar developments. There are other scientific publications related to the development of logistics, logistics services and the logistics sector, but research on their application in the social sphere is a novelty that determines the relevance, significant contribution of this dissertation and the original approach of the author.

The dissertation is characterized by consistency and logic of the presentation, good knowledge of the terminology on the issues, in-depth research and interpretation of the results, which are based on many empirical data. The dissertation presents innovative and synthesized proposals for the development of logistics services in the social sphere.

I believe that the developed dissertation is a personal work of Prof. Vanya Banabakova, PhD and answers the requirements of the Law for the development of the academic staff in the Republic of Bulgaria and the Regulations for application of the law for the development of the academic staff in the Republic of Bulgaria.

3. Evaluation of the scientific results and the contributions of the dissertation

I accept the scientific and scientifically applied contributions formulated by the author of the dissertation, as follows:

Scientific contributions:

- The theory of logistics and the logistics services based on it, their evolution and their modern dimensions have been enriched, and new scientific formulations of applied nature have been derived, expanding the field of application of logistics services in a social aspect.

- The theory of social logistics has been enriched by defining three areas of implementation: social logistics in the public sphere; socially oriented business logistics, based on the concept of corporate social responsibility; and application of social practices by logistics service providers, and there are formulated the benefits of applying the modern logistics approach in the public sphere and the concept of corporate social responsibility in business logistics.

- The social logistics in the public sphere is defined, as the attention is focused on the possibilities for application of the modern logistics tools in order to increase the satisfaction of the users, their quality of life, their security and safety, combined with optimal resource consumption, as well as the main elements of social logistics, divided by areas of application in the public sphere, and the prerequisites and guidelines for their development are outlined.

- New scientific statements have been made with an applied character for the effects of the interaction between social logistics and social marketing in order to improve social policy.

- The need for purposeful interaction between logistics and marketing in order to achieve a higher degree of customer satisfaction has been proven.

- The characteristics of the socially oriented business logistics and the social practices applied by the providers of logistics services are revealed and the benefits and tendencies in this direction are presented.

Scientific applied contributions:

- The main problems of the logistics sector in the global and national scale are defined, and on this basis the tendencies and perspectives for its sustainable development are outlined.

- A model for improving the social results of logistics service providers has been developed and tested by increasing the culture of logistics services, which includes the consistent implementation of the following stages: analysis of the main elements and factors of the culture of logistics services; evaluation, through a system of indicators of the social results of the logistics service providers; and highlighting the problems and identifying measures to improve social outcomes by raising the culture of logistics services.

- A marketing model for customer satisfaction of logistics services has been developed and tested, which is based on the idea that in order to achieve a higher level of customer satisfaction, organizations should manage their value chain and the entire value delivery system a customer-oriented way.

The scientific and a scientific applied contributions in the dissertation and publications of the candidate as a whole can be summarized as follows:

- Justification of a new scientific problem related to the need for development of logistics services in the social sphere.

- Proving with new means of essential new aspects of already existing scientific problems, theories and methodological approaches.
- Achieving contributions with potential for implementation in practice - methodologies, algorithms and models.

I accept that the achievements formulated in this way are significant for science and practice and are the result of the consistent and purposeful activity of the author of the dissertation.

The formulation of the topic of the dissertation and the creative approach applied by the author in its development can be considered as one of the most important values of the work.

The abstract is developed according to the requirements and reflects the main scientific and scientific applied results and contributions of the dissertation.

The author has presented 28 scientific publications on the topic of the dissertation - 1 study, 2 scientific articles and 25 scientific papers. Three of these publications are in scientific journals, referenced and indexed in world-famous Web of science databases. Ten of the scientific publications are independent and 18 are co-authored. The scientific publications presented in connection with the dissertation are published in bulgarian and foreign scientific journals. Some of them are presented at scientific conferences in the country and abroad.

4. Critical notes and recommendations

The dissertation answers the requirements for this type of scientific work and I have no critical remarks on it.

I recommend that the presented scientific and scientific-applied productions be widely popularized and by various means, in order to provide the most opportunities for implementation in practice.

I recommend the author in his future research work to continue research on the issues of the dissertation. The potential for this is the training of doctoral students under his guidance.

The results of the dissertation can and should be used to update the curricula for training in the Bachelor's degree – for students and cadets and in the Master's degree - for students majoring in "Business Logistics", "Security Logistics", "Social Security" and "Industrial Management".

5. Conclusion

The dissertation of Prof. Vanya Kuzdova Banabakova, PhD and its abstract meet the requirements of the Law on the Development of the Academic Staff of the Republic of Bulgaria and the Regulations for the Application of the Law on the Development of the Academic Staff of the Republic of Bulgaria for obtaining the scientific degree "Doctor of sciences". They represent a significant and original contribution to science, in particular in the field of higher education 3. "Social, economic and legal sciences", professional field 3.7. "Administration and management" and in the scientific specialty "Organization and management outside the field of material production (security and defense)".

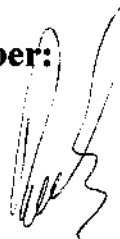
6. Evaluation of the dissertation

I give a **positive assessment** of the dissertation of Prof. Vanya Kuzdova Banabakova, PhD on the topic "Innovative models and tools for implementing European social policies by application of logistics services" and propose to the esteemed scientific jury to award the scientific degree "Doctor of Science" of Prof. Vanya Kuzdova Banabakova, PhD in the field of higher education 3. "Social, economic and legal sciences", professional field 3.7. "Administration and management", in the scientific specialty "Organization and management outside the field of material production (security and defense)".

Scientific Jury Member:

Col. Eng. Assoc. Prof.

Georgi Georgiev, DSc



20.05.2020
Veliko Tarnovo