



НАЦИОНАЛЕН ВОЕНЕН УНИВЕРСИТЕТ „ВАСИЛ ЛЕВСКИ”

5000 гр. Велико Търново, бул. „България” № 76

телефон: (062) 618 822; факс: (062) 618 899; e-mail: nvu@nvu.bg

*Реш. 2157/19.05.20
стр. 2*

РЕЦЕНЗИЯ

от професор, д.н., инж., полк.(о.з) Стойко Димитров Стойков
Институт „Научноизследователска и иновационна дейност”
при НВУ „В.Левски”, гр. В. Търново

№ 33078 в Регистър за научната дейност в Република България
Регистър за академични длъжности и дисертации в НАЦИД-
<https://ras.nacid.bg/dissertation-preview/13856>

Област на висшето образование: - 3. Социални, стопански и правни науки;

Професионално направление: - 3.7. Администрация и управление

Научна специалност - 05.02.24.- “Организация и управление извън сферата на материалното производство (сигурност и отбрана).

Област на висшето образование: - 9. Сигурност и отбрана;

Професионално направление: - 9.1. Национална сигурност;

Професионално направление: - 9.2. Военно дело

Научна специалност:

- 05.02.24. „Организация и управление извън сферата на материалното производство (Управление на сигурността и отбраната)”;

- 05.12.01. „Организация и управление на Въоръжените сили”;

- 05.12.02. "Военнополитически проблеми на сигурността";

- 05.12.03. "Военно-приложни аспекти на гражданската защита"

гр. Велико Търново - п.к.5000, ж.к. „Зона -Б“, ул. „Йордан Кулелиев“

№ 4, вх. А, GSM - 0889 31 73 95, E-mail: stojkods@abv.bg

на дисертационния труд на проф. д-р Ваня Куздова Банабакова

на тема „ИНОВАТИВНИ МОДЕЛИ И ИНСТРУМЕНТИ ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ЕВРОПЕЙСКИТЕ СОЦИАЛНИ ПОЛИТИКИ, ЧРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ НА ЛОГИСТИЧНИТЕ УСЛУГИ”,

представен за придобиване на научна степен „Доктор на науките”
по професионално направление 3.7. Администрация и управление
научна специалност „Организация и управление извън сферата на
материалното производство (сигурност и отбрана)”

1. Актуалност и значимост на разработвания научен проблем

Актуалността на разработвания от проф. д-р Ваня Банабакова в дисертационния труд проблем в научно и научноприложно отношение произтича от научната необходимост да бъде запълнена липсата на системно и в цялостен обем научно-приложно изследване на нарастващото значение на логистиката при всеобхватно координиране на отделните логистични дейности, които пораждат нови процеси и тенденции в предлагането на логистични услуги и развитието и преструктурирането на логистичния сектор.

Еволюцията на логистиката вече се свързва не само с приложението на модерни комуникационни технологии и компютърните системи прилагани за оптимизиране на отделните операции, но и с всеобхватното координиране на отделните логистични дейности.

Логистиката осигурява не само конкурентни предимства, основани единствено на търговската марка, имиджа и маркетинговите инструменти. Все по-силно се сближават технологиите, използвани за производство на определен тип продукти, което прави невъзможно постигането на ефективна дългосрочна конкурентноспособност само въз основа на разнообразяване на продуктите, маркетинговите средства и производствената технология. Потърсено е диференциране, чрез средства, различни от тях, като много организации намират в логистиката средство за изграждане на нови конкурентни предимства.

Новият логистичен подход характеризиращ обвързването на логистичните дейности с информационните потоци, изисква по-пълно координиране и оптимизиране на логистичните дейности и интегрирането им с информационните потоци. Той се очертава като „концепция за общата отговорност” и е свързан с излизане на логистиката извън рамките на икономическата среда и отчитане влиянието на социалните, екологични и политически аспекти на обективната действителност.

Научните резултати от подобно мащабно изследване базирани върху настоящото състояние, изискванията и анализ на социалната логистика ще способстват да бъде въведен социален (човешки) фактор в системите и да се приложат логистични принципи, методи и инструменти при решаването на проблемите на обществото.

Потърсени са подходящи отговори на предизвикателствата, чрез осъзнаването на насочеността им към потребностите на обществото като цяло и на отделните индивиди, повишаване на качеството на живот, опазване на околната среда и постигане на устойчиво обществено развитие.

Научните и теоретико-приложните разработки по проблематиката, с които съм запознат до този момент, обхващат само част от необходимите ни нови познания за значението на логистиката и логистичните услуги, насочени към социалната сфера като научен, учебен и практически проблем.

Методологическа оценка на степента на проученост на изследвания проблем и обобщените му концептуални основи дават основание да се направи извод, че е налице недостатъчно количество научни разработки, имащи пряко или косвено отношение към проблема за приложението в социалната сфера на логистичният аутсорсинг, изразяващ връзката между аутсорсващата организация и доставчика на логистични услуги, който предлага една, няколко или широка гама от логистични услуги, като нейната същност, структура, съдържание и професионална обусловеност не са изучени достатъчно.

Основното съдържание на научната разработка „Иновативни модели и инструменти за прилагане на европейските социални политики, чрез приложение на логистичните услуги” на проф. д-р Ваня Куздова Банабакова напълно съответства на темата на дисертационния труд.

2. Обща характеристика и структура на дисертационния труд

Познавайки състоянието на проблема, проф. д-р Ваня Куздова Банабакова се е постарала да намери отговор на една голяма част от актуалните и с висока стойност на научна и практическа значимост въпроси по начин, недопускащ инвариантно тълкуване на проблемите – ясно, конкретно и точно.

Авторката на дисертационния труд е професор в катедра „Логистика на сигурността” във факултет „Общовойскови” на Национален военен университет „Васил Левски”, гр. Велико Търново и обобщава своя богат образователен, научен и практически опит апробирайки своите научни резултати по темата чрез активно участие в институционални, национални и международни научни форуми.

Към използваните в хода на изследването разнообразни източници, третиращи в различна степен и обем, отделни фрагменти и детайли от изследваната проблематика, от страна на авторката е подхотено максимално добронамерено и обективно, като са открити не само забелязаните в тях слабости и различия с авторската теза, но са подчертани и неоспоримите им научни достойнства и практическо приложение. В изследването са използвани 217 основни литературни източници. От тях на кирилица - 114, на латиница – 59 и 44 са интернет източници.

За постигане на посочената цел и поставените научноизследователски задачи в научната си разработка, проф. д-р Банабакова е възприела подходяща структура на дисертационния труд – увод, четири глави, общи изводи, препоръки, заключение, литература и приложения. Състои се от увод, четири глави, заключение, списък на използваната литература и приложения. Дисертационният труд е в общ обем от 379 страници и включва 26 таблици и 27 фигури.

Използваните научноизследователски методи и подходи за решаването на поставените пред научното изследване задачи при постигането на посочената цел се основават на системния анализ и методологичната му основа – системният подход.

Процесът на научно търсене е реализиран с помощта на система от общите методи на научното познание (методите на емпиричното, теоретичното и комбинираното изследване); специфичните и методите на творческото търсене, което позволява в стройна и логическа последователност да се разработят поставените задачи и да бъдат постигнати конкретни научни и приложни резултати.

Професор д-р Ваня Банабакова демонстрира в научната си разработка и 28 публикации към нея високо равнище на запознатост спрямо състоянието на досегашната разработеност на проблема в качеството му на обект на научноизследователска дейност.

Основните резултати от научното изследване са презентирани и защитени от автора в научни дискусии чрез участие и публикации в научни конференции и чрез публикации в научни издания.

Прецизно и адекватно са обработени и обобщени многообразните и често пъти противоречиви елементи на научното изграждане, като ги представя в съответствие с общоприетата хронологизация при научните разработки, с което е постигната максимална адекватност между заложените научно-изследователски цели, задачите за тяхното постигане и инструментариума, използван за тяхното изпълнение.

Избраната методика на изследване при разработването на дисертационния труд е реализирана в системно-структурен и системно-функционален аспект, при което заложената изследователска работна хипотеза на изследването в дисертационния труд с използването на методите на теоретичните и емпиричните изследвания е получила обоснован отговор чрез изпълнените напълно задачи и постигнатата поставена цел.

Предложеният дисертационен труд напълно съответства като научна разработка по обем и качество на законовите изисквания в чл.12 на Закона за развитие на академичния състав в Република България и чл.37 от Правилника за неговото приложение.

3. Характеристика на научните и научно-приложните приноси в дисертационния труд. Достоверност на материала

Постигнатите научни и научноприложни изследователски резултати в дисертационния труд се градят на задълбоченото познаване и творческото адаптиране на съвременни научни теории. Достоверността на материала в дисертационната разработка води до полезно увеличаване на знанията в предметната научна област на развитието на логистиката и сектора за

логистични услуги и ролята им в социален аспект и представлява оригинално развитие на частни проблеми водещи до конкретни резултати.

Научни приноси:

- Разширена и обогатена е теорията за логистиката и базираните на нея логистични услуги, тяхната еволюция и съвременните им измерения, чрез изведени нови научни постановки с приложен характер, разширяващи полето на приложение на логистичните услуги в социален аспект;

- Дефинирана е социалната логистика в публичната сфера както и основните елементи на социалната логистика, разграничени по области на приложение в публичната сфера и насоките за тяхното развитие, като вниманието е насочено към възможностите за приложение на съвременните логистични инструменти с цел повишаване на удовлетвореността на потребителите, качеството им на живот, тяхната сигурност и безопасност, съчетани с оптимално разходване на ресурсите;

- Изведени са нови научни постановки с приложен характер за ефектите от взаимодействието между социалната логистика и социалния маркетинг чрез теорията за социалната логистика като са дефинирани три направления на реализация: социална логистика в публичната сфера; социално ориентирана бизнес логистика, основана на концепцията за корпоративната социална отговорност; и прилагане на социални практики от доставчиците на логистични услуги и са формулирани ползите от приложение на съвременния логистичен подход в публичната сфера и на концепцията за корпоративната социална отговорност в бизнес логистиката;

- Доказана е необходимостта от целенасочено взаимодействие между логистиката и маркетинга, за да се постигне по-висока степен на удовлетворение на потребителите чрез разкриване характеристиките на социално ориентираната бизнес логистика и социалните практики, прилагани от доставчиците на логистични услуги и изведените ползи и тенденции в тази насока.

Научноприложни приноси:

- Дефинирани са основните проблемите на логистичния сектор в световен и национален мащаб, като на тази основа са очертани тенденциите и възможните перспективи за неговото устойчиво развитие;

- Разработен и апробиран е модел за подобряване на социалните резултати на доставчиците на логистични услуги, чрез повишаване културата на логистичното обслужване, който включва последователното изпълнение на следните етапи: анализ на основните елементи и фактори на културата на логистичното обслужване; оценка, чрез система от показатели на социалните резултати на доставчиците на логистични услуги; открояване на проблемите и набелязване на мерки за подобряване на социалните резултати, чрез повишаване културата на логистичното обслужване;

- Разработен и апробиран е маркетингов модел за удовлетворяване на потребителите на логистични услуги, който се основава на идеята, че за да постигнат по-висока степен на удовлетвореност за клиента, организациите следва да управляват своята верига на стойността и цялата система за предоставяне на стойност по начин, който е ориентиран към клиента.

4. Оценка на научните резултати и приносите на дисертационния труд

Основните научни и научно-приложни резултати от извършените изследвания в дисертационния труд се свеждат до доказване с нови средства на съществени и нови страни в съществуващи научни проблеми и теории.

Предлаганият дисертационен труд представлява разширена научна верифицирана теория с приложен характер за развитието на логистиката и логистичните услуги в социален аспект и разработване на адаптирани научноприложни модели за подобряване на социалните измерения на логистичните услуги, като основната част от разглежданите идеи, подходи и решения представляват оригинални разработки или са нова интерпретация на вече известни, с отчитане влиянието на променящите се условия и фактори.

В своята съвкупност резултатите от научната разработка на проф. д-р Ваня Банабакова обогатяват теорията за разширяване обхвата на приложение на интегрирания логистичен инструментариум и към социалната сфера с цел подобряване на социалната политика в насока повишаване удовлетвореността на потребителите и качеството им на живот.

5. Оценка на публикациите по дисертацията и авторството

Посочените 28 (двадесет и осем) публикации по темата на дисертационния труд, са в направлението на научните изследвания на авторката и не само верифицират резултатите от научното изследване, но и показват задълбоченост, широка обхватност и самостоятелност при подготовката и извършването на научноизследователския процес от проф. д-р Ваня Банабакова в продължителен период от време.

Разработките и резултатите от изследванията на проф. д-р Ваня Банабакова са цитирани в публикации и изследвания от други автори, което още веднъж показва тяхната значимост и научна приложимост.

6. Литературна осведоменост и компетентност на автора

Научнолитературната осведоменост и професионална компетентност на авторката - проф. д-р Ваня Банабакова не търпи възражения, а похвали за стремежа да бъдат компилирани голям брой съвременни литературни, нормативни и справочни източници, електронни сайтове, досегашни научни мнения и изследвания по научния проблем, разработен в дисертационния труд

и творчески да бъдат оценени в процеса на тяхното многообразие и противоречиво развитие.

7. Оценка за автореферата

Авторефератът е разработен съгласно законовите изисквания и съдържа основните проблеми и пътищата за тяхното решаване, посочени в дисертационния труд. Той дава пълна представа за научната стойност и практическата приложимост на постигнатите резултати.

8. Критични бележки

Наред с положителното, в дисертационния труд на проф. д-р Ваня Банабакова са допуснати и известни слабости:

- значителна част от задачите за научното изследване детайлизират доста строго общата задача на дисертационния труд;

- систематизирането и по-дългите обстоятелствени обобщения на постигнатите в изследването резултати в отделните изводи към главите на дисертационния труд и обобщените изводи, затрудняват донякъде прецизирането и обосноваването им като научни приноси от членовете на Научното жури;

- оформянето на автореферата към дисертационния труд е непълно по отношение на неговата: информационна, представителна, правова, сигнална и адресна функция;

- библиографията оформена като списък на използваната литература в част от публикациите не е оформен съгласно изискванията на Стандарт за библиографско цитиране –БДС/ISO 690:2011;

- в оформянето на част от трудовете има неточности, повторения и редакционни грешки, които не намаляват научната им стойност, но влошават възможностите за бързо възприятие.

Препоръчвам на проф. д-р Банабакова в своите разработки в бъдеще да развие представения маркетингов модел със социални измерения в сферата на националната сигурност.

Посочените недостатъци не се отразяват съществено върху значимостта на приносите в дисертационния труд.

9. Лични впечатления и други въпроси, по които рецензентът счита, че следва да вземе отношение

През времето на процедурата по защита на дисертационен труд за придобиване на ОНС „Доктор”, в която имах честта да бъда участник, проф. д-р Банабакова остави в мен отлични впечатления с дълбочината и логиката на проведените научни изследвания и аргументираността и коректността при защитата на получените авторови резултати.

10. Заключение

Предложеният дисертационен труд от проф. д-р Ваня Куздова Банабакова на тема: „Иновативни модели и инструменти за прилагане на европейските социални политики, чрез приложение на логистичните услуги” е в пълно съответствие с изискванията за придобиване на научната степен **“Доктор на науките”** на ЗРАСРБ, Правилника за неговото приложение и Правилник за условията и реда за придобиване на научни степени в Национален военен университет „Васил Левски”.

В дисертационния труд има важни научни и научноприложни резултати, които представляват съществен принос за развитието на науката за взаимодействието между социалната логистика и социалния маркетинг. Дисертационният труд съдържа теоретични обобщения и предложени решения на голям научноприложен проблем в областта на взаимодействието между инструментите на социалния маркетинг и социалната логистика за получаване на синергичен ефект в социалната система, като постигнатите резултати от проф. д-р Ваня Куздова Банабакова, представляват значителен и оригинален принос в науката.

10. Оценка на дисертационния труд

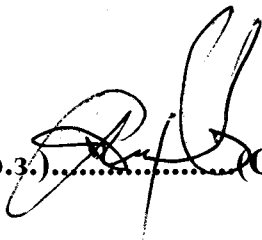
Имайки предвид постигнатите научни и научноприложни резултати в дисертационния труд на тема „Иновативни модели и инструменти за прилагане на европейските социални политики, чрез приложение на логистичните услуги” с неоспоримите му приноси и достойнства, и отчитайки досегашната успешна научна, учебна и методическа дейност **декларирам своята положителна оценка** и предлагам на уважаемото научно жури да вземе решение, проф. д-р Ваня Куздова Банабакова да придобие научната степен **“Доктор на науките”** в област на висше образование 3. „Социални, стопански и правни науки”, професионално направление 3.7. Администрация и управление и научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (сигурност и отбрана)”.

15.05.2020 г.

гр. Велико Търново

Рецензент:

проф. д.н. инж. полк. (0.3.).....(Стойко Стойков)





“VASIL LEVSKI” NATIONAL MILITARY UNIVERSITY

5000 Veliko Tarnovo, bul. „Bulgaria” № 76

phone: (062) 618 822; fax: (062) 618 899; e-mail: nvu@nvu.bg

*KBA, pes. 2157/19, 05.20
ex. 2*

REVIEW

by professor, D.S., eng, col. (ex) Stoyko Dimitrov Stoykov
Research and Innovation Institute, “Vasil Levski” National Military
University, Veliko Tarnovo

№ 33078 in the Register of Scientific Activity in the Republic of Bulgaria

Register for Academic Positions and Theses

<https://ras.nacid.bg/dissertation-preview/13856>

Higher education field: 3. Social, economical and legal science;

Research area: 3.7. Administration and Management

Scientific specialization: - 05.02.24.- “Organization and management outside
the sphere of material production (security and defence)”.

Higher education field: 9. Security and defense;

Research area: 9.1. National Security;

Research area: 9.2. Military Science.

Scientific specialization:

- 05.02.24. „Organization and management outside the sphere of material
production (Management of security and defence)”;

- 05.12.01. „Organisation and management of Armed forces”;

- 05.12.02 . “Military-political problems of security”;

- 05.12.03. “Military applied aspects of civil protection”.

Address: Veliko Tarnovo, postal code 5000, „Zona-B“, Jordan Kuleliev Str.,
№ 4, entr. A, GSM - 0889 31 73 95, E-mail: stojkods@abv.bg

of the dissertation of **Prof. Vanya Kuzdova Banabakova, Ph D**

on the topic **„INNOVATIVE MODELS AND INSTRUMENTS FOR
IMPLEMENTING EUROPEAN SOCIAL POLICIES BY
APPLICATION OF LOGISTICS SERVICES”,**

for the degree of **Doctor of Science**

by professional field **3.7. Administration and Management**

scientific specialty **"Organization and Management Outside the Field of
The Material Production (Security and Defense)"**

1. The relevance and importance of the scientific problem being developed

The relevance of the problem, developed by Prof. Vanya Banabakova, Ph D in the dissertation, stems from the scientific necessity to fill the lack of a systematic and comprehensive scientific and applied study of the growing importance of logistics in the comprehensive coordination of individual logistics activities, which give rise to new processes and trends in the supply of logistics services and the development and restructuring of the logistics sector.

The evolution of logistics is now linked not only with the application of modern communication technologies and computer systems used to optimize individual operations, but also with the comprehensive coordination of individual logistics activities.

Logistics provides not only competitive advantages based solely on branding, image and marketing tools. The technologies used to produce certain types of products are increasingly converging, which makes it impossible to achieve effective long-term competitiveness solely on the basis of product diversification, marketing tools and production technology. Differentiation has been sought through means other than their own, with many organizations finding the logistics to build new competitive advantages.

The new logistic approach, which characterizes the linking of logistics activities with information flows, requires more complete coordination and optimization of logistics activities and their integration with information flows. It emerges as a "concept of shared responsibility" and is about moving logistics out of the economic environment and taking into account the impact of social, environmental and political aspects of objective reality.

The scientific results of such a large-scale research based on the current state, requirements and analysis of social logistics will help to introduce social (human) factor into the systems and apply logistical principles, methods and tools in solving the problems of society.

Appropriate responses to the challenges have been sought, through awareness of their focus on the needs of society as a whole and of individuals, improving the quality of life, protecting the environment and achieving sustainable social development.

The scientific and theoretical applied developments on the subject that I am familiar with so far cover only some of our new knowledge of the importance of logistics and logistic services aimed at the social sphere as a scientific, educational and practical problem.

The methodological assessment of the degree of study of the problem under study and its conceptual bases make it possible to conclude that there is an insufficient amount of scientific developments directly or indirectly related to the problem in the social sphere of logistics outsourcing, expressing the relationship between the outsourcing organization and a logistics service provider that offers

one, several, or a wide range of logistics services, such as its nature, structure, content, and professional background, they have not been sufficiently studied.

The main content of the research work “Innovative models and instruments for implementing European social policies by application of logistics services” by Prof. Vanya Kuzdova Banabakova, Ph D completely corresponds to the topic of the dissertation.

2. General characteristics and structure of the dissertation

Knowing the state of the problem, Prof. Vanya Kuzdova Banabakova has tried to find the answer to a large part of the topical and high-value scientific and practical questions in a way that does not allow invariant interpretation of the problems - clearly, specifically and accurately.

The author of the dissertation is a professor in the Department of Security Logistics at the Land Forces Faculty, “Vasil Levski” National Military University, Veliko Tarnovo, and summarizes her extensive educational, scientific and practical experience by testing her scientific results on the topic through active participation in institutional, national and international scientific forums.

The various sources used in the course of the study, treating in different degrees and volumes, individual fragments and details of the researched issues, were approached by the author in the most well-intentioned and objective way, not only the weaknesses and differences with the author's thesis, which were noted in them, were highlighted, but their undeniable scientific merit and practical application are also emphasized. The study used 217 major sources of literature. Of these, 114 are in Cyrillic, 59 are in Latin, and 44 are internet sources.

In order to achieve the goal and the research tasks in her scientific work, Prof. Banabakova, Ph D has adopted the appropriate structure of the dissertation - introduction, four chapters, general conclusions, recommendations, conclusion, literature and applications. It consists of an introduction, four chapters, a conclusion, a list of used literature and applications. The dissertation has a total volume of 379 pages and includes 26 tables and 27 figures.

The research methods and approaches used to accomplish the tasks assigned to the research in achieving the stated objective are based on the systematic analysis and its methodological basis - the systematic approach.

The process of scientific search is realized with the help of a system of common methods of scientific knowledge (methods of empirical, theoretical and combined research); specific and creative search methods, which allows in a slender and logical sequence to develop the tasks and to achieve specific scientific and applied results.

Professor Vanya Banabakova, Ph D has demonstrated in her research work and 28 publications to her a high level of familiarity with the state of the current development of the problem in its capacity as a subject of research activity.