



**НАЦИОНАЛЕН ВОЕНЕН УНИВЕРСИТЕТ „ВАСИЛ ЛЕВСКИ”**

5000 гр. Велико Търново, бул. „България” № 76

телефон: (062) 618 822; факс: (062) 618 899; e-mail: [nvu@nvu.bg](mailto:nvu@nvu.bg)

*рес. 2149 / 19.05.20*  
*Ив. В.*

## **СТАНОВИЩЕ**

от проф. д-р Йордан Иванов Василев

Стопанска академия „Д. А. Ценов” – Свищов, факултет „Финанси”,  
катедра „Обща теория на икономиката”

на дисертационния труд на Ваня Куздова Банабакова

на тема „Иновативни модели и инструменти за прилагане на европейските социални политики, чрез приложение на логистичните услуги”,

представен за придобиване на научна степен „доктор на науките”

по научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство“ (сигурност и отбрана)”

## **1. Актуалност и значимост на разработвания научен проблем**

Дисертационният труд е много добре структуриран в съответствие с поставената цел, научноизследователски задачи, теза, обект и предмет на изследване и отразява възприетия от автора подход към темата. Състои се от увод, четири глави, заключение, списък на използваната литература и приложения с общ обем от 379 страници и включва 26 таблици и 27 фигури.

В изследването са използвани 217 основни литературни източници. От тях на кирилица - 114, на латиница – 59 и 44 са интернет източници.

В увода са дефинирани обектът, предметът, целта, основните изследователски задачи на изследването, методологията и тезата на изследването, а именно - анализът на тенденциите, проблемите и предизвикателствата на развитието на логистиката и базираните на нея логистични услуги в икономически и социален аспект, налагат идеята за разширяване обхвата на приложение на интегрирания логистичен инструментариум и към социалната сфера с цел подобряване на социалната политика в насока повишаване удовлетвореността на потребителите и качеството им на живот.

Логистичните теоретични и научноприложни постановки могат да бъдат с широко приложение като традиционните области на приложение са стопанската и военната. Съвременните реалности, обаче налагат нов модел на приложение на логистиката, в резултат на което се идентифицира трети вид логистика с наименованието социална логистика. Именно към него са насочени изследванията на автора.

Според него логистиката, чрез съвременните ѝ проявления – социална и социално ориентирана логистика, може да се разглежда като елемент на социалната политика. Най-важното условие за тяхното развитие е осъзнаването на насочеността им към потребностите на обществото като цяло и на отделните индивиди, повишаване на качеството на живот, опазване на околната среда и постигане на устойчиво развитие.

Разработването и предлагането на социални услуги, като елемент от цялостната социална политика е свързано с множество трудности и проблеми, основно насочени към спецификата на клиентите – уязвими групи от хора по отношение на здравословно и финансово състояние, и прилагане на традиционни, но остарели за съвременните условия опции за предоставяне на социалните услуги. Актуалността на разработваната тематика се обосновава с това, че предоставянето на социални услуги в страната се характеризира с разпръснатост на отделните елементи на услугата между различни институции и звена и пространствена разпокъсаност, което от своя страна води до огромен разход на времеви и финансов ресурс за клиентите. Това налага необходимостта от нов поглед към значението на логистиката и логистичните услуги, насочен към социалната сфера.

Проблематиката, съдържаща се в заглавието, е твърде обширна и списъкът с литература по тематиката може да бъде твърде дълъг. Степента на

познаване на научна литература и изследваната проблематика е достатъчна за решаване на поставените задачи, което личи от изброените български и чуждестранни автори, работили по тематиката.

При разработване на дисертационния труд и за постигане на научноизследователската цел, са използвани научни подходи и методи като: структурен поход; процесен подход; системен подход; литературен обзор; исторически анализ; критичен анализ; сравнителен анализ; индукция и дедукция; анализ и синтез; наблюдение; проучване, чрез анкета; SWOT – анализ; моделиране и други.

## **2. Оценка на научните резултати и приносите на дисертационния труд**

Съдържанието на дисертационния труд свидетелства, че проф. д-р Ваня Куздова Банабакова е реализирала задълбочено научно изследване и много добро практическо доказателство на авторовите цел, задачи и теза. Текстът е написан на разбираем научен език.

Дисертационното изследване обогатява наличното знание, методологическите подходи, концептуалните интерпретации и понятийния апарат в разглежданата предметна област. Приносите, които намирам в предоставената ми за изготвяне на становище дисертация, имат научен и научно-приложен характер и могат да се отнесат към групата „разработване на нови методологии и модели” и групата „обогатяване на съществуващи знания”. Те съдържат и съответните елементи на научна новост.

Аргументирам цялостната си положителна оценка, като акцентирам върху описаните по-долу основни и значими научни и научно-приложни приноси. Приемам формулировките на посочените от дисертанта приноси (стр.49 - 50 от автореферата), които отразяват адекватно неговите изследователски постижения. Основните научни и научноприложни резултати, постигнати в дисертационния труд, могат да бъдат систематизирани, както следва:

Обогатена е теорията за логистиката и базираните на нея логистични услуги, тяхната еволюция и съвременните им измерения, като са изведени нови научни постановки с приложен характер, разширяващи полето на приложение на логистичните услуги в социален аспект.

Разширена е теорията за социалната логистика като са дефинирани три направления на реализация: социална логистика в публичната сфера; социално ориентирана бизнес логистика, основана на концепцията за корпоративната социална отговорност; и прилагане на социални практики от доставчиците на логистични услуги и са формулирани ползите от приложение на съвременния логистичен подход в публичната сфера и на концепцията за корпоративната социална отговорност в бизнес логистиката.

Конкретно е дефинирана социалната логистика в публичната сфера като вниманието е насочено към възможностите за приложение на съвременните

логистични инструменти с цел повишаване на удовлетвореността на потребителите, качеството им на живот, тяхната сигурност и безопасност, съчетани с оптимално разходване на ресурсите, както и основните елементи на социалната логистика, разграничени по области на приложение в публичната сфера и са очертани предпоставките и насоките за тяхното развитие.

Изведени са нови научни постановки с приложен характер за ефектите от взаимодействието между социалната логистика и социалния маркетинг с цел подобряване на социалната политика.

Доказана е необходимостта от целенасочено взаимодействие между логистиката и маркетинга, за да се постигне по-висока степен на удовлетворение на потребителите.

Разкрити са характеристиките на социално ориентираната бизнес логистика и социалните практики, прилагани от доставчиците на логистични услуги и са изведени ползите и тенденциите в тази насока.

Дефинирани са основните проблемите на логистичния сектор в световен и национален мащаб, като на тази основа са очертани тенденциите и перспективите за неговото устойчиво развитие.

Разработен и апробиран е модел за подобряване на социалните резултати на доставчиците на логистични услуги, чрез повишаване културата на логистичното обслужване, който включва последователното изпълнение на следните етапи: анализ на основните елементи и фактори на културата на логистичното обслужване; оценка, чрез система от показатели на социалните резултати на доставчиците на логистични услуги; и открояване на проблемите и набелязване на мерки за подобряване на социалните резултати, чрез повишаване културата на логистичното обслужване.

### **3. Критични бележки**

Нямам съществени критични бележки по дисертационния труд. Бих си позволил само да препоръчам, в нови бъдещи изследвания проф. д-р Ваня Куздова Банабакова да фокусира вниманието си върху тенденциите на социалната логистика, предизвикани от промените в глобалното информационното общество и дигитална трансформация във връзка с глобалната пандемия COVID - 19.

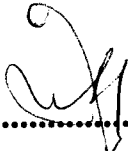
### **4. Заключение**

Кандидатът за придобиване на научната степен „доктор на науките” **превишава минималните национални изисквания** от ЗРАСРБ. Анализът на справката декларация за изпълнение на минималните изисквани точки по групи показатели за научна степен „доктор на науките” показва, че при изискуем минимален брой точки – 350, проф. д-р Ваня Куздова Банабакова е реализирала 630 точки, общо по показателите А, Б, Г и Д.

## 5. Оценка на дисертационния труд

Представеният дисертационен труд отговаря напълно на утвърдените в ЗРАСРБ за присъждане на научна степен „доктор на науките“, тъй като съдържа самостоятелно задълбочено изследване, което се основава на отлично познаване на теоретичните основи на изследвания проблем, но и самото то допринася за нови теоретични обобщения, а това са важни изисквания за присъждане на научна степен „доктор на науките“.

Наред с това считам, че научните и научно-приложните приноси на дисертационния труд са с голяма степен на значимост и му придават висока научна стойност, което ми дава основание да препоръчам с убеденост на уважаемото научно жури да присъди на **проф. д-р Ваня Куздова Банабакова** научната степен „доктор на науките“ в област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.7. „Администрация и управление“ и научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (сигурност и отбрана)“.

Член на журито: ..........проф. д-р Йордан Василев

12.05.2020



**“VASIL LEVSKI” NATIONAL MILITARY UNIVERSITY**

**5000 Veliko Tarnovo, bul. „Bulgaria” № 76**

**phone: (062) 618 822; fax: (062) 618 899; e-mail: [nvu@nvu.bg](mailto:nvu@nvu.bg)**

---

*КЕМ пр. 2140 / 19.05.20*  
*en. 2*

## **OPINION**

**by Prof. Yordan Ivanov Vassilev, Ph D**

**Academy of Economics "D. A. Tsenov" - Svishtov, Faculty of Finance,  
Department of General Theory of Economics**

**of the dissertation of Prof. Vanya Kuzdova Banabakova, Ph D**

**on the topic**

**„INNOVATIVE MODELS AND INSTRUMENTS FOR  
IMPLEMENTING EUROPEAN SOCIAL POLICIES BY  
APPLICATION OF LOGISTICS SERVICES”,**

**for the degree of Doctor of Science**

**by professional field 3.7. Administration and Management**

**scientific specialty "Organization and Management Outside the Field of**

**The Material Production (Security and Defense)”**

## **1. Relevance and significance of the developed scientific problem**

The dissertation is very well structured in accordance with the goal, research objectives, thesis, object and subject of research and reflects the approach adopted by the author to the topic. It consists of an introduction, four chapters, a conclusion, a list of references and appendices with a total volume of 379 pages and includes 26 tables and 27 figures.

In the study 217 main literature sources were used. Of these, 114 are in Cyrillic, 59 in Latin and 44 are Internet sources.

The introduction defines the object, subject, purpose, main research tasks, methodology and thesis of the research, namely - the analysis of trends, problems and challenges of logistics development and logistics services based on it in economic and social aspects, impose the idea to extend the scope of application of the integrated logistics tools to the social sphere in order to improve social policy in order to increase consumer satisfaction and quality and life.

Logistic theoretical and scientific formulations can be widely used as the traditional areas of application are economic and military. Modern realities, however, require a new model of application of logistics, as a result of which a third type of logistics is identified with the name of social logistics. It is to him that the author's research is directed.

According to him, logistics, through its modern manifestations - social and socially oriented logistics, can be seen as an element of social policy. The most important condition for their development is the awareness of their focus on the needs of society as a whole and of individuals, improving the quality of life, protecting the environment and achieving sustainable development.

The development and provision of social services, as an element of the overall social policy is associated with many difficulties and problems, mainly focused on the specifics of clients - vulnerable groups in terms of health and financial status, and the application of traditional but outdated for modern conditions options for providing social services. The topicality of the developed topic is justified by the fact that the provision of social services in the country is characterized by dispersion of individual elements of the service between different institutions and units and spatial fragmentation, which in turn leads to huge time and financial resources for customers. This necessitates a new look at the importance of logistics and logistics services, focused on the social sphere.

The issues contained in the title are too extensive and the list of literature on the subject may be too long. The degree of knowledge of scientific literature and the researched issues is sufficient for solving the set tasks, which is evident from the listed Bulgarian and foreign authors who have worked on the topic.

In developing the dissertation and to achieve the research goal, scientific approaches and methods were used such as: structural approach; process approach; systematic approach; literature review; historical analysis; critical analysis;

comparative analysis; induction and deduction; analysis and synthesis; observation; survey; SWOT - analysis; modeling and others.

## **2.Evaluation of the scientific results and the contributions of the dissertation**

The content of the dissertation testifies that Prof. Dr. Vanya Kuzdova Banabakova has carried out in-depth research and very good practical proof of the author's purpose, tasks and thesis. The text is written in understandable scientific language.

The content of the dissertation testifies that Prof. Vanya Kuzdova Banabakova, Ph D has carried out in-depth research and very good practical proof of the author's purpose, tasks and thesis. The text is written in understandable scientific language.

The dissertation research enriches the available knowledge, methodological approaches, conceptual interpretations and the conceptual apparatus in the subject area. The contributions I find in the dissertation submitted to me for the preparation of an opinion have a scientific and scientifically applied character and can be referred to the group "development of new methodologies and models" and the group "enrichment of existing knowledge". They also contain the relevant elements of scientific novelty.

I argue my overall positive assessment by emphasizing the main and significant scientific and applied scientific contributions described below. I accept the formulations of the contributions indicated by the dissertation (pp. 49 - 50 of the abstract), which adequately reflect his research achievements. The main scientific and applied results achieved in the dissertation can be systematized as follows:

The theory of logistics and the logistics services based on it, their evolution and their modern dimensions have been enriched, and new scientific formulations with applied character have been derived, expanding the field of application of logistics services in a social aspect.

The theory of social logistics has been expanded and three areas of implementation have been defined: social logistics in the public sphere; socially oriented business logistics based on the concept of corporate social responsibility; and application of social practices by logistics service providers and the benefits of applying the modern logistics approach in the public sphere and the concept of corporate social responsibility in business logistics are formulated.

The social logistics in the public sphere is specifically defined and the attention is focused on the possibilities for application of the modern logistics tools in order to increase the satisfaction of the consumers, their quality of life, their security and safety, combined with optimal spending of the resources. social logistics, differentiated by areas of application in the public sphere and the prerequisites and guidelines for their development are outlined.



New scientific statements have been made with an applied character for the effects of the interaction between social logistics and social marketing in order to improve social policy.

The need for purposeful interaction between logistics and marketing has been proven in order to achieve a higher degree of customer satisfaction.

The characteristics of the socially oriented business logistics and the social practices applied by the providers of logistics services are revealed and the benefits and tendencies in this direction are presented.

The main problems of the logistics sector on a global and national scale are defined, and on this basis the tendencies and perspectives for its sustainable development are outlined.

A model for improving the social results of logistics service providers has been developed and tested by increasing the culture of logistics services, which includes the consistent implementation of the following stages: analysis of the main elements and factors of the culture of logistics services; evaluation, through a system of indicators of the social results of the logistics service providers; and highlighting the problems and identifying measures to improve social outcomes by raising the culture of logistics services.

### **3. Critical notes**

I have no significant critical remarks on my dissertation. I would only like to recommend that in new future research Prof. Vanya Kuzdova Banabakova, Ph D focus on social logistics trends caused by changes in the global information society and digital transformation in connection with the global pandemic COVID - 19.

### **4. Conclusion**

The candidate for obtaining the scientific degree "Doctor of Sciences" **exceeds the minimum national requirements** of the Law on the Development of the Academic Staff of the Republic of Bulgaria. The analysis of the reference declaration for fulfillment of the minimum required points by groups of indicators for scientific degree "Doctor of Sciences" shows that with the required minimum number of points - 350, Prof. Vanya Kuzdova Banabakova, Ph D has achieved 630 points, total indicators A, B, G and D.

### **5. Evaluation of the dissertation**

The presented dissertation fully corresponds to the approved in the Law on the Development of the Academic Staff of the Republic of Bulgaria for awarding the scientific degree "Doctor of Science", as it contains independent in-depth research, which is based on excellent knowledge of the theoretical foundations of the researched problem, but it also contributes to new theoretical summaries, and these are important requirements for the award of the degree of "Doctor of Science".

In addition, I believe that the scientific and scientific-applied contributions of the dissertation are of great importance and give it a high scientific value, which gives me reason to recommend with confidence to the esteemed scientific jury to award to **Prof. Vanya Kuzdova Banabakova, Ph D** scientific degree "Doctor of Science" in the field of higher education 3. "Social, economic and legal sciences", professional field 3.7. "Administration and management" and scientific specialty "Organization and management outside the field of material production (security and defense)".

Member of the jury: ..........**Prof. Yordan Vasilev, Ph D**

12 .05.2020