



Рег. № 2199 В.ОБ. 2020 г.

Екз. № 2

СТАНОВИЩЕ

от полк. доц. д-р Николай Тенев Урумов,
заместник началник по учебната и научната част
на Национален военен университет „Васил Левски“
5000, Велико Търново, бул. “България” 76,
сл. тел. + 359 62 618822; GSM: + 359 887926659
e-mail: n.urumov@armf.bg, nturumov@nvu.bg

на дисертационния труд на **ПРОФ. Д-Р ВАНЯ КУЗДОВА БАНАБАКОВА**

на тема **„ИНОВАТИВНИ МОДЕЛИ И ИНСТРУМЕНТИ ЗА ПРИЛАГАНЕ
НА ЕВРОПЕЙСКИТЕ СОЦИАЛНИ ПОЛИТИКИ, ЧРЕЗ
ПРИЛОЖЕНИЕНА ЛОГИСТИЧНИТЕ УСЛУГИ“**

представен за придобиване на научна степен „доктор на науките“

област на висшето образование 3. Социални, стопански и правни науки
по професионално направление 3.7. Администрация и управление
докторска програма „Организация и управление извън сферата на
материалното производство“ (сигурност и отбрана)

Велико Търново

2020



1. Актуалност и значимост на разработвания научен проблем.

Общоприета истина е, че на съвременния етап от развитието на човешкото общество логистиката играе все по важна роля за повишаване ефективността на организацията, тъй като позволява оптимизиране на разходите и повишаване качеството на обслужване на клиентите. Нарастващото значение на логистиката се обуславя и поради факта, че осигуряването на конкурентни предимства, основани само на търговската марка, имиджа и маркетинговите инструменти вече е недостатъчно. Наблюдава се и все по-силно сближение на технологиите, използвани за производство на определен тип продукти, което не позволява да се постигне ефективна дългосрочна конкурентоспособност единствено и само въз основа на разнообразяване на продуктите, маркетинговите средства и производствените технологии. Необходимо е да се търси диференциране, чрез средства, различни от тях. За тази цел много организации намират в логистиката средство за изграждане на конкурентни предимства.

Като основна задача на логистиката се възприема разработването на проекти за физическа дистрибуция на стоки и услуги.Ето защо аргументирано може да се твърди, че логистичните услуги се явяват крайния резултат на цялостния логистичен процес, който представлява комплекс от елементи, дейности и операции, насочени към осигуряване на стоки и услуги до потребителите.

Традиционни области на приложение на логистиката са стопанската и военната. Ако приемем обаче, че за извършване на качествена логистична услуга, е необходимо тя да е съобразена с потребностите и изискванията на потребителите, можем да заключим, че съвременните реалности, налагат нов модел на приложение на логистиката, а именно социална логистика.Социалната логистика има за цел да отчете човешкия фактор при изграждане на логистичните системи и да приложи логистични принципи, методи и инструменти при решаването на различни проблеми на обществото.

Потребностите на отделния индивид и обществото като цяло са в основата на социалната политика. На тази основа социалната политика включва регулиращи въздействия на държавата и дейности, които са насочени към



оптималното задоволяване на тези потребности, повишаване качеството на живот и безопасността на хората.

Следователно можем да заявим, че логистиката, чрез съвременните ѝ проявления – социална логистика и социално ориентирана логистика, също може да се разглежда като елемент на социалната политика. Потвърждение на такова твърдение е факта, че в условията на обявена в световен мащаб пандемия в резултат на разпространяващия се Корона вирус, при които в значителна степен бяха затруднени логистичните потоци, голяма част от политическите усилия бяха насочени към решаване именно на тези проблеми.

Най-важното условие за развитие на социална логистика и социално ориентирана логистика е осъзнаването на тяхната насоченост към потребностите на обществото като цяло, но и към отделните индивиди, чрез повишаване на качеството на живот, опазване на околната среда и постигане на устойчиво развитие. Ето защо може да се каже, че актуалността на темата за търсене на иновативни модели и инструменти за прилагане на европейските социални политики, чрез приложение на логистичните услуги не подлежи на съмнение и е продиктувана от необходимостта да се намерят механизми за оптималното задоволяване на потребностите на обществото като цяло и на отделните индивиди.

2. Оценка на научните резултати и приносите на дисертационния труд.

Анализът на дисертационния дава основание убедено да се твърди, че проф. Ваня Банабакова познава задълбочено съществуващата теория и практика по въпросите на използването на иновативни модели и инструменти за прилагане на логистични услуги в областта на европейските социални услуги. Тя е направила обстоен анализ на развитието на логистиката и сектора за логистични услуги и ролята им в социален аспект, като задълбочено са изследвани взаимовръзките и взаимозависимостите между развитието на логистиката и сектора за логистични услуги и икономическите и социални условия и потребности. Приемам напълно заявените в автореферата научни и научно-приложни приноси.



3. Критични бележки.

Проф. Банабакова е отчела всички препоръки, които и направих по време на предварителното разглеждане на нейната дисертация, като по мое мнение в настоящия си вид трудът представлява една наистина стойностна разработка, която е предпоставка за развитие на европейските социални политики, чрез прилагане на иновативни модели и инструменти за логистични услуги. Препоръчвам на проф. Банабакова да продължи със своите научни търсения, защото както тя твърди в своята дисертацията развитието на социалната логистика и социално ориентираната логистика имат значителен принос за повишаване на качеството на живот на отделния индивид и постигане на устойчиво развитие на човешкото общество.

4. Заключение.

Предложеният дисертационен труд „Иновативни модели и инструменти за прилагане на европейските социални политики, чрез приложение на логистичните услуги” на проф. д-р Ваня Куздова Банабакова, е в пълно съответствие с изискванията за придобиване на научната степен “Доктор на науките” на ЗРАСРБ и Правилника за неговото приложение. Считаю, че в дисертационния труд има важни научни и научно-приложни резултати, които представляват съществен принос за развитието на науката.

5. Оценка на дисертационния труд.

Като имам предвид обемът и качеството на дисертационния труд, посочените научни и научно-приложни приноси и възможностите на проф. д-р Ваня Куздова Банабакова, давам своята **положителна оценка** за разработения от нея дисертационен трудна тема: „Иновативни модели и инструменти за прилагане на европейските социални политики, чрез приложение на логистичните услуги”.

17.05.2020 г.

Велико Търново

Член на научното жури:

полк. доц. д-р

НИКОЛАЙ УРУМОВ



VASIL LEVSKI NATIONAL MILITARY UNIVERSITY

5000, Veliko Tarnovo, 76 Bulgaria, Blvd

Phone: (062)618 822; Fax:(062)618 899; e-mail: nvu@nvu.bg

VEN No *2199* d. *1.05* 2020 г.
Copy No *2*

OPPINION

by Col Associated Professor Nikolay Tenev Urumov PhD,
Vice rector, Vasil Levski National Military University
5000, Veliko Tarnovo, 76 Bulgaria, Blvd
phone: + 359 62 618822; GSM: + 359 887926659
e-mail: n.urumov@armf.bg, nturumov@nvu.bg

of a Dissertation **Professor Vanya Kuzdova Banabakova**

**Topic: INNOVATIVE MODELS AND TOOLS FOR THE IMPLEMENTATION
OF EUROPEAN SOCIAL POLICIES THROUGH THE APPLICATION OF
LOGISTICS SERVICES**

submitted for the degree of Doctor of Science

Field of higher education 3. Social, Economic, and Legal Sciences

Professional field 3.7. Administration and Management

Doctoral program "Organization and Management Outside the Field of Material
Production" (Security and Defence)

Veliko Tarnovo

2020



1. Relevance and significance of the developed scientific problem.

It is generally accepted that at the present stage of development of human society, logistics plays more and more important role in increasing the efficiency of the organization, as it allows cost optimization and improving the quality of customer service. The growing importance of logistics is also since providing competitive advantages based only on the brand, image and marketing tools is no longer sufficient. There is also a growing convergence of technologies used to produce certain types of products, which does not allow to achieve effective long-term competitiveness solely based on diversification of products, marketing tools and production technologies. It is necessary to seek differentiation by means other than them. To this end, many organizations find in logistics a means of building competitive advantage.

The main task of logistics is the development of projects for physical distribution of goods and services. Therefore, it can be argued that logistics services are the result of the overall logistics process, which is a set of elements, activities and operations aimed at providing goods and services to consumers.

Traditional areas of application of logistics are economic and military. However, if we assume that in order to provide a quality logistics service, it is necessary to comply with the needs and requirements of consumers, we can conclude that modern realities require a new model of application of logistics, namely social logistics. Social logistics aims to consider the human factor in building logistics systems and to apply logistics principles, methods, and tools in solving various problems of society.

The needs of the individual and society are at the core of social policy. On this basis, social policy includes regulatory mechanisms and activities of the state aimed at optimally meeting these needs, improving the quality of life and safety of people.

Therefore, we can state that logistics, through its modern manifestations - social logistics and socially oriented logistics, can also be considered as an element of social policy. Confirmation of such a statement is the fact that in the context of a worldwide announced pandemic because of the spreading Corona virus, which significantly hampered logistics flows, much of the political effort was focused on



solving these problems.

The most important condition for the development of social logistics and socially oriented logistics is the awareness of the need to address them to the needs of society as a whole, but also to individuals, by improving the quality of life, protecting the environment and achieving sustainable development. Therefore, it can be argued that the relevance of the topic of searching for innovative models and tools for implementing European social policies through the application of logistics services is not in doubt and is dictated by the requirement to optimally meet the needs of society and individuals.

2. Evaluation of the scientific results and the contributions of the dissertation.

The analysis of the dissertation gives grounds to believe that Prof. Vanya Banabakova has a thorough knowledge of the existing theory and practice on the use of innovative models and tools for the application of logistics services in the field of European social services. She has made a thorough analysis of the development of logistics and the logistics services sector and their role in the social aspect, examining in depth the relationships and interdependencies between the development of logistics and the logistics services sector and economic and social conditions and needs. I fully accept the scientific and scientific-applied contributions stated in the abstract.

3. Critical remarks.

Prof. Banabakova has taken into account all the recommendations I made during the preliminary review of her dissertation, and in my opinion in its current form it is a truly valuable research, which is a prerequisite for the development of European social policies through the application of innovative models and tools for logistics services. I recommend Prof. Banabakova to continue with her research in this area, because as she claims in her dissertation the development of social logistics and socially oriented logistics have a significant contribution to improving the quality of life of the individual and achieving sustainable development of human society.

4. Conclusion.

The proposed dissertation "Innovative models and tools for the implementation of European social policies through the application of logistics services" by Prof. Vanya Kuzdova Banabakova, PhD, is in full compliance with the



requirements for obtaining the degree "Doctor of Science".I believe that in the dissertation there are important scientific and scientific-applied results, which represent a significant contribution to the development of science.

5. Assessment of the dissertation.

Having in mind the volume and quality of the dissertation, the indicated scientific and applied contributions and the possibilities of Prof. Vanya Kudzova Banabakova, PhD, I give my **positive assessment** for the dissertation developed by her on the topic: "Innovative models and tools for application of European social policies through the application of logistics services".

17 May 2020

Veliko Tarnovo

Scientific Board Member:

Col. Associated Prof.

Nikolay URUMOV, PhD